uxpertise & Sylbert Créateurs d'efficacité



SYLBERT TRANSFORME SA STRATÉGIE DE FORMATION GRÂCE À UXPERTISE

Une croissance propulsée par l'agilité et la collaboration



SYLBERT

Sylbert accompagne les organisations dans l'adoption optimale des outils Microsoft 365 en offrant des formations pratiques qui améliorent la productivité et la collaboration au travail.

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Formation professionnelle

EXPÉRIENCE

+20 ans d'activité

NOMBRE D'UTILISATEURS

18,000+ utilisateurs totaux

uxpertise



Résumé exécutif Sylbert

Sylbert, entreprise québécoise spécialisée en formation sur l'utilisation des outils Microsoft 365, a transformé sa gestion de la formation grâce à la plateforme LMS de uxpertise. En centralisant ses processus et en misant sur un partenariat agile et collaboratif, l'organisation a su optimiser ses opérations, élargir son offre et accroître son impact auprès de plus de 2500 clients.

01 DÉFI

Sylbert faisait face à une gestion complexe et fragmentée de ses formations, avec des outils dispersés et une plateforme interne peu fonctionnelle qui ne répondait plus aux besoins grandissants de l'organisation.

En 2021, ils ont donc décidé de trouver une nouvelle plateforme qui pourrait répondre à leur besoin.

02 SOLUTION

uxpertise LMS

L'entreprise a opté pour la plateforme LMS de uxpertise, une solution robuste, flexible et accompagnée d'un service personnalisé, permettant de centraliser la gestion des formations tout en répondant à des besoins spécifiques grâce au développement sur mesure.

03 RÉSULTATS

18,000+ UTILISATEURS

- Gain en efficacité.
- Plus d'autonomie dans la création et la gestion de formations.
- Une nouvelle offre de sessions publiques.

90%+ des particpants disent avoir bénéficié de a formation.

4600+
FORMATIONS
OMPLÉTÉES PAR AN

Une plateforme maison qui ne tenait plus la route

Avant d'adopter uxpertise LMS, Sylbert gérait ses formations à l'aide d'une combinaison d'outils hétérogènes : une plateforme interne développée sur mesure, un logiciel tiers comme GoToTraining, et une base de données pour la planification. Cette structure complexe et peu intuitive limitait l'efficacité de l'équipe et menaçait la qualité de l'expérience client.

Le besoin de centraliser les opérations est devenu urgent lorsque la plateforme maison a montré ses limites. Ne possédant ni la stabilité ni les capacités nécessaires, elle exigeait des efforts considérables pour fonctionner. Sylbert devait trouver rapidement une solution fiable, soutenue par une équipe expérimentée, afin de répondre à une demande croissante tout en assurant la qualité de ses services.



PLATEFORME INSTABLE ET DIFFICILE À MAINTENIR

La plateforme maison développée par une firme externe ne répondait plus aux besoins de Sylbert. Son manque de stabilité et sa complexité technique freinaient l'équipe au quotidien et rendaient les opérations risquées.



MULTIPLES OUTILS NON CONNECTÉS, ENTRAÎNANT DES PROCESSUS LOURDS ET MANUELS

La gestion des formations reposait sur une combinaison de logiciels disparates, rendant les tâches comme la planification, les inscriptions et le suivi particulièrement chronophages. Cette fragmentation nuisait à l'efficacité et augmentait le risque d'erreurs humaines.

DÉFI

Une plateforme robuste, humaine et évolutive

Avec uxpertise LMS, Sylbert a trouvé bien plus qu'un outil technologique : un véritable partenaire agile capable de s'adapter à ses besoins réels.

Dès les premières démonstrations, la stabilité et la convivialité de la plateforme uxpertise LMS ont conquis l'équipe de Sylbert. Contrairement aux solutions précédentes, le LMS offrait un environnement fiable, intuitif et capable de gérer l'ensemble des opérations de formation au même endroit.

L'intégration s'est accompagnée d'un soutien client attentif et proactif. Grâce à l'ouverture de l'équipe de uxpertise au développement sur mesure, plusieurs fonctionnalités clés ont été mises en place selon les besoins réels de Sylbert, renforçant l'adoption et l'efficacité de la solution.

DÉVELOPPEMENT SUR MESURE AXÉ SUR LA COLLABORATION

L'un des éléments les plus déterminants pour Sylbert a été la capacité de uxpertise à développer des fonctionnalités personnalisées : gestion multisession, code couleur pour les statuts de présences, permissions spécifiques par rôle, etc. Cette approche collaborative a permis de créer un environnement parfaitement adapté aux réalités de terrain de l'équipe.



RÉSULTATS

Une plateforme conçue pour simplifier la formation

IMPACTS DE UXPERTISE LMS

Opportunité d'offrir des formations publiques

Un canal auparavant inexistant, maintenant un service disponible grâce à la plateforme.

accompagnement client améliorés.

Simplification des

processus internes

Création d'événements,

gestion des horaires, et

Amélioration de la satisfaction client

Les retours sont passés de « c'est compliqué » à « votre plateforme est extraordinaire ».

Flexibilité accrue

la possibilité d'offrir des coupons rabais aux clients et de permettre aux participants de choisir eux-mêmes leur date de formation.

SYLBERT

18,000+ UTILISATEURS

Gain en efficacité

Avec l'implantation de uxpertise LMS, Sylbert a gagné en efficacité, en autonomie et en portée, ouvrant la voie à de nouveaux modèles d'affaires.

La mise en place de la plateforme uxpertise LMS a permis à Sylbert d'améliorer considérablement ses opérations internes. Les équipes disposent maintenant d'un outil centralisé, performant et bien adapté à leurs processus, ce qui facilite la gestion des formations, la relation client et le support technique.

4600+
COMPLÉTION/AN

1177
SESSIONS LIVE

2500+

ENTREPRISES

Plus de 4600 complétions de formation par an. De septembre 2024 à août 2025, 1177 sessions de formation synchrone ont eu lieu.

Sylbert accompagne plus de 2 500 organisations



90% DES PARTICIPANTS

dlsent que la formation va faciliter leur travail.



C'est mon outil de travail au quotidien. Je joue dans la plateforme toute la journée et j'adore à quel point elle est conviviale, rapide et bien soutenue par l'équipe de uxpertise.

Mylène Gauthier, Coordonnatrice aux opérations et service client















Créer mon compte Me connecter



Apprendre des notions, c'est bien... Savoir les appliquer, c'est mieux!

Une méthode axée sur les exercices pratiques et les échanges enrichissants.



Personnification des utilisateurs (fonction "espion")

Permet de se connecter en tant que participant ou superviseur pour effectuer des actions à leur place, sans devoir demander leurs accès. Cette fonctionnalité représente un véritable "game changer" selon Mylène, par rapport à leur ancienne plateforme.

Création et gestion des événements

Mylène crée facilement des événements en session ouverte (cours publics) ainsi que des événements privés de groupe, selon les besoins des clients.



Un outil essentiel au quotidien

Simplicité pour la formation synchrone

Sylbert offre exclusivement des formations en direct (synchrone). La plateforme permet une planification efficace avec date, heure et formateur, ce qui est parfaitement aligné avec leur modèle d'affaires.

Transition facilitée vers la formation virtuelle

La plateforme a permis une transition naturelle vers la formation en ligne. Aujourd'hui 90 % des formations sont en virtuel, alors qu'auparavant c'était 90% en présentiel.

Prochaines étapes

Sylbert veulent accompagner les organisations en offrant leur formation en phase pour former toutes les équipes.

Des plans d'impact avec leurs clients.

Sylbert souhaite faire évoluer son approche de la formation vers un modèle plus structuré et centré sur l'impact réel chez ses clients.

L'organisation commence à mettre en place des plans d'impact conçus spécifiquement pour les entreprises qu'elle accompagne.

Ils ont déjà commencé à offrir ceci à leurs clients et comptent continuer dans cette direction.

Concrètement, l'équipe met en place :

01 DES PARCOURS DE FORMATION PAR DÉPARTEMENTS

De mettre en place des plans d'impact par département ou équipe, en amorçant le processus avec un premier groupe ciblé, puis en déployant d'autres formations de manière progressive.

02 UN ACCOMPAGNEMENT STRUCTURÉ

D'offrir un accompagnement structuré, par exemple pour la création et l'optimisation d'équipes Microsoft Teams ou l'implantation de Microsoft 365.

03 UNE APPROCHE EN GESTION DE PROJET

De passer d'une approche transactionnelle à une approche de gestion de projet, avec un suivi rigoureux et une logique de transformation à long terme.

04 UN SOUTIEN PERSONNALISÉ AUX PARTICIPANTS

De soutenir les participants dans l'adoption d'outils numériques, notamment ceux qui se retrouvent avec Office 365 sans en maîtriser le fonctionnement.

Sylbert adopte une posture de partenaire de gestion de projet en formation, misant sur la collaboration étroite avec ses clients pour assurer l'implantation réussie de solutions numériques. La flexibilité et l'ouverture de la plateforme uxpertise LMS jouent un rôle clé dans cette transformation.

SYLBERTUne migration réussi

L'adoption de uxpertise a permis à Sylbert de réinventer son modèle d'affaires, d'optimiser ses opérations et de s'ouvrir à de nouveaux marchés. Ce partenariat stratégique continue d'évoluer avec une vision commune : offrir des formations plus efficaces, plus accessibles et mieux adaptées aux besoins des entreprises modernes.

Et si vous étiez notre prochaine histoire à succès?

<u>Contactez-nous</u> pour en savoir plus.

