

uxpertise &  **ESPACEOBNL**

CENTRALISER, AUTOMATISER, ÉVOLUER : LE TRIO GAGNANT D'ESPACE OBNL

**Comment ESPACE OBNL a multiplié son offre
de formation sans alourdir sa structure**

Étude de cas - Août 2025





ESPACE OBNL

Espace OBNL, fondé en 2017, est dédié à outiller les gestionnaires et administrateurs d'organismes à but non lucratif à travers des formations, des ressources spécialisées et une communauté d'échange dynamique.

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Formations et services pour les organismes à but non lucratif (OBNL).

TAILLE DE L'ORGANISATION

Petite organisation agile soutenue par un vaste réseau de partenaires externes.

NOMBRE D'UTILISATEURS

6500+ utilisateurs totaux

uxpertise



Résumé exécutif ESPACE OBNL

ESPACE OBNL a pour mandat de soutenir les gestionnaires et administrateurs d'organismes à but non lucratif (OBNL) en développant leurs compétences, en facilitant le partage de connaissances et en offrant des formations, outils et ressources adaptés à leurs réalités. Passant d'une formation en présentiel par mois à 97 formations en ligne en 2024, ESPACE OBNL a réussi son virage numérique avec uxpertise LMS.

01 DÉFI

En 2020, la pandémie a propulsé un virage numérique pour ESPACE OBNL. La formation qui était en présentiel devait maintenant être en virtuel.

Pour offrir leurs formations en ligne, ils ont d'abord utilisé une combinaison d'outils comme Zoom, les courriels manuels et un logiciel de sondage. Rapidement, le manque de centralisation, la charge de travail excessive et une expérience utilisateur peu optimale les ont incités à chercher une solution plus structurée.

02 SOLUTION

Une plateforme de gestion de l'apprentissage québécoise qui centralise les données, automatise les processus et regroupe tous les outils dans une plateforme.

La découverte de uxpertise LMS s'est faite lors d'un événement local en novembre 2021. Suite à plusieurs rencontres, ESPACE OBNL ont choisi uxpertise car c'est une compagnie québécoise, à propriété féminine, qui offre un support rapide et une plateforme au goût du jour qui répond à leur besoin.

03 RÉSULTATS

2833 PARTICIPANTS

En 2024, 2833 participants ont été formés via la plateforme uxpertise LMS. Tous les ans le nombre de participants augmente. De 2020 à 2024, une augmentation de 150%.

Le nombre d'activité offerte a augmenté de 40 en 2020 à 97 en 2024.

243%
AUGMENTATION

Les défis d'un virage numérique

Trouver une solution pour une gestion centralisée

Avant la pandémie, ESPACE OBNL offrait principalement une formation présentielle par mois à Montréal. En 2020, comme de nombreuses organisations, ils ont dû réagir rapidement à la pandémie COVID-19 en basculant l'ensemble de leur offre en ligne. Ce virage numérique, bien qu'essentiel, s'est fait de façon improvisée avec une multiplicité d'outils non intégrés : Zoom pour les formations, des courriels manuels pour transmettre les documents, un outil distinct pour les sondages, et aucun système centralisé de gestion des inscriptions, des présences ou des documents clients.

Cette solution temporaire leur a permis de maintenir leurs activités, mais a rapidement montré ses limites. Le manque de centralisation augmentait considérablement la charge de travail, créait des risques d'erreurs et nuisait à l'expérience des participants. Pour continuer à croître et à professionnaliser leur offre, ESPACE OBNL devait trouver une solution plus robuste et cohérente.

DÉFI



MANQUE DE CENTRALISATION ET SURCHARGE ADMINISTRATIVE

Sans plateforme centralisée, chaque étape du processus de formation reposait sur un outil différent — ce qui exigeait de nombreuses manipulations manuelles. Il n'existait pas d'espace client pour consulter les documents ou les inscriptions, les communications post-formation devaient être envoyées une à une, et aucun mécanisme ne permettait de suivre automatiquement la présence ou d'automatiser les relances.



EXPÉRIENCE UTILISATEUR PEU OPTIMALE

Les participants recevaient simplement un lien Zoom, sans portail dédié, ni accès structuré aux contenus, documents ou historiques de formation. En cas de perte de facture, ou pour récupérer une attestation, ils devaient contacter directement l'équipe. Le parcours de l'utilisateur était fragmenté, peu fluide et difficilement évolutif à mesure que l'organisme gagnait en visibilité et en volume de formations.

Une plateforme centralisée, évolutive et adaptée

Pour répondre à la croissance rapide de son offre de formation et alléger sa charge de travail, ESPACE OBNL a choisi la plateforme uxpertise LMS en 2022. Cette solution a été implantée progressivement, en misant sur l'autonomie de l'équipe appuyée par un accompagnement personnalisé au besoin.

uxpertise LMS a permis à ESPACE OBNL de regrouper sous une seule interface l'ensemble de ses processus de formation, incluant :

- La gestion des inscriptions
- La diffusion des formations (synchrone et asynchrone)
- L'intégration des documents pédagogiques et liens complémentaires
- Les sondages post-formation
- La gestion des présences
- La délivrance automatique des attestations

Cette centralisation a permis d'éliminer les outils dispersés, de réduire les erreurs et de gagner un temps considérable à chaque étape.

POURQUOI UXPERTISE LMS

« Ce qui nous a convaincu, c'est que uxpertise offre une solution tout-en-un, qui évolue constamment, avec une équipe accessible et efficace. »

ALIGNEMENTS DES VALEURS

Outre les fonctionnalités, le choix d'uxpertise LMS a aussi été motivé par des considérations humaines et stratégiques :

- Entreprise **québécoise** partageant une proximité culturelle et linguistique
- Entreprise **certifiée féminine**, un aspect valorisé par Espace OBNL
- **Équipe à l'écoute**, proactive et en constante amélioration, ce qui a favorisé des échanges constructifs et une collaboration durable

SOLUTION
uxpertise LMS

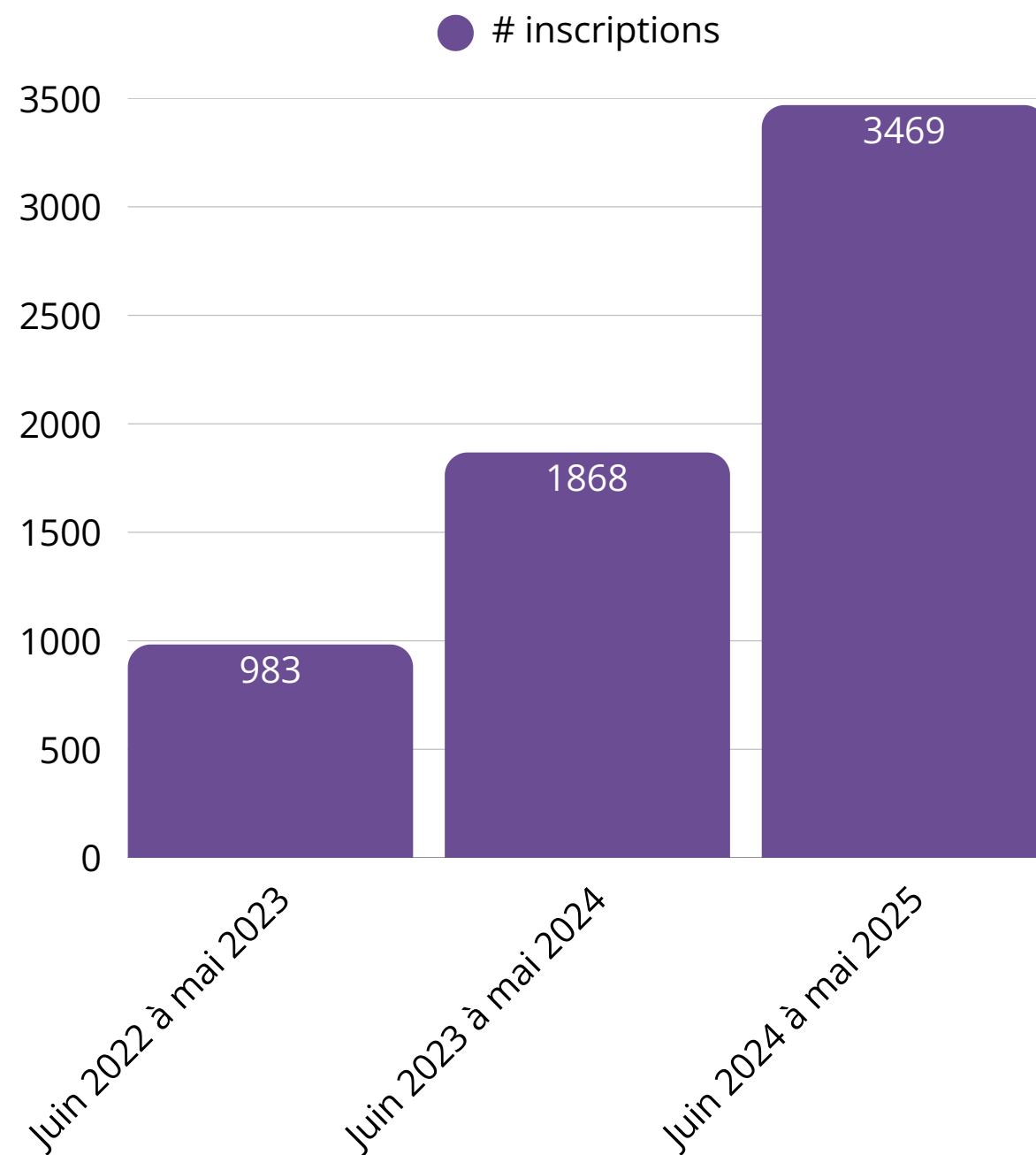
RÉSULTATS

Une évolution stratégique

ESPACE OBNL

6500+ UTILISATEURS

Croissance des inscriptions



Une expérience optimisée pour tous.

Grâce à l'implantation de la plateforme expertise LMS, ESPACE OBNL a multiplié son volume de formations sans alourdir son équipe. En 2024, ce sont presque 2 900 participants à des activités de formations synchrones qui ont transigé via la plateforme, avec une gestion plus fluide, un suivi simplifié et une expérience utilisateur nettement améliorée. L'organisation a gagné en efficacité, professionnalisme et capacité d'adaptation.

476

UTILISATEURS
ACTIFS PAR MOIS

En moyenne 476
apprenants qui
utilisent la plateforme
chaque mois.

6807

INSCRIPTIONS
TOTALES

De juin 2022 à août
2025, ESPACE OBNL
cumule les
inscriptions

360

FORMATIONS
SYNCHRONES

Le nombre de session
de formations donné
par des formateurs
depuis juin 2022.



2.77 X PLUS DE COMPLÉTION

Le nombre de complétions dans
l'année 3 vs l'année 1 avec
expertise. Une croissance en
continu.



ESPACE**OB**NL

On pousse toujours les machines, et l'équipe d'expertise est toujours là pour nous accompagner. C'est une vraie collaboration.

Marie-Hélène Côté, Responsable des opérations





*Outillez-vous pour mieux servir
la mission de votre OBNL*

Une
plateforme
qui évolue
avec eux.

Ce qu'il aime dans uxpertise LMS

1. Transfert de participants entre séances

Une fonction essentielle pour leur permettre de gérer les changements d'horaire sans complexité.

2. Intégration automatisée des documents et sondages

Finis les courriels manuels post-formation : les documents, attestations et sondages sont désormais accessibles directement sur la plateforme.

3. Espace client avec accès aux factures

Les participants peuvent récupérer leurs documents sans avoir à contacter l'organisation, ce qui diminue le volume de soutien administratif.

4. Suivi des présences intégré

ESPACE OBNL peut désormais savoir en temps réel qui a assisté aux formations, ce qui facilite les suivis et les rapports internes.

5. Modularité des parcours de formation

La plateforme permet de construire des parcours cohérents et personnalisés pour des profils variés, comme les nouvelles personnes avec un titre de Directeur(trice) général(e).

Prochaines étapes

Une optimisation continue pour les administrateurs et les participants.

ESPACE OBNL ne s'arrête pas là.

Forts du succès de leur transformation numérique, ils poursuivent leur démarche d'amélioration continue. L'objectif : raffiner leur offre, automatiser davantage et maximiser l'impact pédagogique de chaque parcours de formation.

« On n'a pas atteint les limites de la plateforme. Chaque année, on explore de nouvelles façons d'optimiser notre offre, que ce soit par les badges, les licences ou les parcours pédagogiques interconnectés. »

Marie-Hélène Côté, Responsable des opérations, ESPACE OBNL

Projets à venir pour ESPACE OBNL

01 BADGES NUMÉRIQUES

Valoriser les compétences acquises dans certains parcours grâce à des badges partageables, motivants et visibles sur les réseaux sociaux professionnels.

02 RÔLE SUPERVISEUR

Tester la délégation de gestion aux responsables d'OBNL dans les formations privées, afin qu'ils puissent inscrire leurs membres et suivre les progrès en toute autonomie.

03 PLUS D'OFFRE ASYNCHRONE

Poursuivre la structuration des formations asynchrones et des vidéos hébergées sur Vimeo, pour offrir un accès flexible, sécurisé et fluide aux contenus.

04 SUGGESTIONS INTÉGRÉES

Création de parcours pédagogiques interconnectés. Mieux relier les formations complémentaires entre elles grâce à des suggestions intégrées et une navigation fluide d'un module à l'autre.



ESPACE OBNL

Une transformation numérique réussie

Grâce à la plateforme expertise LMS, ESPACE OBNL a pu structurer sa croissance, améliorer l'expérience de ses apprenants et optimiser ses opérations sans alourdir son équipe. Ce partenariat technologique leur permet non seulement de répondre aux besoins actuels, mais aussi d'explorer de nouvelles avenues pour l'avenir.

Et si vous étiez notre prochaine histoire à succès?
Contactez-nous pour en savoir plus.



expertise